POLITYKA COOKIES

serwisu internetowego www.body-work.pl

obowiązuje od 15 listopada 2026 r.

1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Polityka określa zasady stosowania plików cookies i podobnych technologii w serwisie internetowym dostępnym pod adresem **www.body-work.pl**, wraz z podstronami Centrum Ruchu i Terapii BODYWORK, BODYWORK Akademia i Alfabet Ruchu, a do czasu jego wygaszenia – także pod adresem www.body-work.com.pl (dalej: „Serwis").
2. Administratorem Serwisu jest BODYWORK GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Samuela Lindego 4, 60-573 Poznań, KRS: 0001003740, NIP: 7811902266, REGON: 302861197 (dalej: „Administrator"). Kontakt: info@body-work.pl, tel. 609 805 660.
3. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, telefonie, tablecie) podczas korzystania z Serwisu. Podobnie działają piksele, tagi i lokalna pamięć przeglądarki – do nich również stosuje się niniejszą Politykę.
4. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym prawa użytkowników, opisuje Polityka Prywatności.

2. RODZAJE I CELE STOSOWANYCH COOKIES

1. **Niezbędne** – zapewniają działanie Serwisu: sesję, formularze, koszyk i proces zamówienia, logowanie, bezpieczeństwo oraz zapamiętanie wyborów dotyczących cookies. Nie wymagają zgody (art. 399 ust. 3 PKE).
2. **Analityczne** – służą do tworzenia statystyk korzystania z Serwisu (np. Google Analytics). Stosowane wyłącznie po wyrażeniu zgody.
3. **Marketingowe** – służą do mierzenia skuteczności reklam i wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań, także w serwisach zewnętrznych (np. Meta Pixel). Stosowane wyłącznie po wyrażeniu zgody.

3. WYKAZ COOKIES

1. Aktualny, szczegółowy wykaz plików cookies (nazwa, dostawca, cel, czas przechowywania) jest wyświetlany w panelu ustawień cookies, dostępnym przez link „Ustawienia cookies" w stopce Serwisu. Wykaz jest generowany na podstawie bieżącego skanowania Serwisu i stanowi część niniejszej Polityki.
2. Na dzień przyjęcia Polityki w Serwisie wykorzystywane są narzędzia następujących dostawców:

NARZĘDZIE	DOSTAWCA	KATEGORIA	CEL
Serwis (WordPress / WooCommerce)	BODYWORK GROUP Sp. z o.o.	niezbędne	sesja, koszyk, zamówienia

NARZĘDZIE	DOSTAWCA	KATEGORIA	CEL
Cookie Compliance (baner zgód)	Hu-manity.co / Cookie Notice	niezbędne	zapamiętanie wyborów dotyczących cookies
Google Tag Manager	Google Ireland Ltd.	niezbędne	zarządzanie skryptami – uruchamia narzędzia analityczne i marketingowe dopiero po zgodzie
Google Analytics 4	Google Ireland Ltd. / Google LLC	analityczne	statystyki odwiedzin
Meta Pixel	Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms Inc.	marketingowe	pomiar konwersji, remarketing
Microsoft Clarity	Microsoft Ireland Operations Ltd. / Microsoft Corporation	analityczne	analiza sposobu korzystania z Serwisu (mapy kliknięć, nagrania sesji bez danych wpisywanych w formularze)

3. Platformy zewnętrzne, z których korzysta Serwis – system rezerwacji eFitness oraz platforma kursów online Podia – stosują własne pliki cookies na zasadach opisanych w politykach tych dostawców.

4. PODSTAWY PRAWNE

1. Cookies niezbędne – art. 399 ust. 3 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (dalej: „PKE”); w zakresie danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Cookies analityczne i marketingowe – zgoda użytkownika (art. 399 ust. 1 PKE oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

5. ODBIORCY I PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

1. Dane zbierane przez cookies analityczne i marketingowe mogą być przekazywane Google, Meta i Microsoft, w tym do USA. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej w sprawie EU–US Data Privacy Framework lub standardowych klauzul umownych. Polityki prywatności: https://policies.google.com/privacy, https://www.facebook.com/privacy/policy oraz https://privacy.microsoft.com.

6. CZAS PRZECHOWYWANIA

1. Cookies sesyjne są usuwane po zamknięciu przeglądarki. Cookies trwałe są przechowywane przez okres wskazany w wykazie, o którym mowa w pkt 3, albo do ich usunięcia przez użytkownika.

7. ZARZĄDZANIE COOKIES I COFNIĘCIE ZGODY

1. Przy pierwszej wizycie użytkownik widzi baner, w którym może zaakceptować wszystkie kategorie, odrzucić wszystkie albo wybrać poszczególne kategorie. Odrzucenie jest równie łatwe jak akceptacja. Cookies analityczne i marketingowe nie są uruchamiane przed wyrażeniem zgody.

2. Zgodę można w każdym czasie zmienić lub cofnąć przez link „Ustawienia cookies” w stopce Serwisu. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem.
3. Cookies można także usunąć lub zablokować w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie cookies niezbędnych może uniemożliwić złożenie zamówienia lub zalogowanie.

8. ZMIANY POLITYKI

1. Polityka może być zmieniana w razie zmiany przepisów lub używanych narzędzi. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie; o istotnych zmianach użytkownicy są informowani w banerze cookies.