REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO I SKLEPU

CENTRUM RUCHU I TERAPII BODYWORK

obowiązuje od 15 listopada 2026 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.body-work.pl w części dotyczącej Centrum Ruchu i Terapii BODYWORK (a do czasu wygaszenia – także www.body-work.com.pl) oraz z systemu rezerwacji i sprzedaży eFitness udostępnionego pod adresem bodywork-poznan.cms.efitness.com.pl (dalej łącznie: „Serwis"), w szczególności zasady zawierania umów na odległość, płatności, odstąpienia od umowy i reklamacji. Jest to regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Serwis prowadzi BODYWORK GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Samuela Lindego 4, 60-573 Poznań, KRS: 0001003740 (Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS), kapitał zakładowy 66.900,00 zł, NIP: 7811902266, REGON: 302861197 (dalej: „BODYWORK"). Kontakt: e-mail info@body-work.pl, tel. 609 805 660, adres do korespondencji: ul. Samuela Lindego 4, 60-573 Poznań (wejście od ul. Kajki 14).
3. Zasady korzystania z Centrum (rezerwacje, odwoływanie wizyt, zawieszenia, bezpieczeństwo) określa Regulamin Centrum Ruchu i Terapii BODYWORK, który stanowi integralną część umów zawieranych przez Serwis. Zakup szkoleń, warsztatów i kursów online reguluje odrębny Regulamin Serwisu Internetowego BODYWORK Akademia.
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
   a) **Kliencie** – rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną korzystającą z Serwisu lub składającą Zamówienie;
   b) **Konsumencie** – rozumie się Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej: „KC");
   c) **Przedsiębiorcy na prawach konsumenta** – rozumie się osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności, udostępnionego w CEIDG; postanowienia dotyczące Konsumenta, w tym prawo odstąpienia od umowy, stosuje się do niej odpowiednio (art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dalej: „UPK");
   d) **Usłudze** – rozumie się usługę BODYWORK świadczoną w Centrum, w szczególności Pakiet treningów personalnych lub grupowych, masaż, konsultację dietetyczną, test diagnostyczny, Karnet OPEN, Abonament;
   e) **Produkcie** – rozumie się rzecz ruchomą (np. odzież i akcesoria) lub kartę podarunkową oferowaną w Serwisie;
   f) **Zamówieniu** – rozumie się oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy;

g) **Partnerze** – rozumie się niezależnego fizjoterapeutę lub lekarza przyjmującego w lokalu Centrum, o którym mowa w Regulaminie Centrum.

5. Świadczenia zdrowotne Partnerów (fizjoterapia, konsultacje lekarskie) nie są Usługami BODYWORK i nie są sprzedawane przez Serwis. Serwis może jedynie umożliwiać umówienie wizyty u Partnera.
6. Opisy i ceny Usług oraz Produktów w Serwisie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 KC). Aktualna oferta i cennik są dostępne na stronie www.body-work.pl; umowę zawiera się według opisu i ceny obowiązujących w chwili złożenia Zamówienia.

§ 2. USŁUGI ELEKTRONICZNE

1. BODYWORK świadczy w Serwisie nieodpłatnie: przeglądanie treści, formularz kontaktowy, Formularz Zamówienia, Konto Klienta, grafik i rezerwację zajęć oraz newsletter.
2. Konto Klienta jest prowadzone w systemie eFitness; umożliwia zakup Usług, rezerwację zajęć, wgląd w historię zakupów i aktywne Usługi. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą rejestracji. Klient może ją wypowiedzieć w każdym czasie, żądając usunięcia Konta e-mailem na adres info@body-work.pl.
3. Newsletter jest wysyłany po podaniu adresu e-mail, wyrażeniu zgody i potwierdzeniu zapisu; Klient może zrezygnować w każdej chwili przez link w wiadomości lub e-mailem.
4. Umowy o świadczenie usług elektronicznych zawarte na czas oznaczony (np. jednorazowe użycie formularza) rozwiązują się z chwilą wykonania usługi.
5. Klient nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym ani podejmować działań zakłócających działanie Serwisu. Treści Serwisu są chronione prawem autorskim; mogą być wykorzystywane wyłącznie na własny użytek.
6. W Serwisie nie publikuje się opinii klientów. BODYWORK nie stosuje plasowania w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.

§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZAGROŻENIA

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail.
2. Korzystanie z Internetu wiąże się z zagrożeniami, takimi jak złośliwe oprogramowanie, phishing czy przechwycenie danych. BODYWORK stosuje szyfrowanie połączeń i inne odpowiednie zabezpieczenia; Klient powinien używać aktualnego oprogramowania i programu antywirusowego oraz nie udostępniać hasła.

§ 4. ZAWARCIE UMOWY

1. Zamówienia można składać przez całą dobę za pośrednictwem strony www.body-work.pl lub systemu eFitness.
2. Przed złożeniem Zamówienia Klient zapoznaje się z opisem Usługi lub Produktu, ceną łączną, sposobem płatności, okresem ważności, Regulaminem, Regulaminem Centrum oraz pouczeniem o prawie odstąpienia. Klient akceptuje Regulaminy, zaznaczając odpowiednie pole.
3. Klient składa Zamówienie przyciskiem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub o równoważnym, jednoznacznym brzmieniu. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta

potwierdzenia przyjęcia Zamówienia.

4. Niezwłocznie po zawarciu umowy BODYWORK przesyła Klientowi na adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy wraz z treścią Regulaminu, Regulaminu Centrum i pouczenia o prawie odstąpienia w formacie PDF (trwały nośnik, art. 21 UPK) – nie później niż przed rozpoczęciem świadczenia Usługi albo w chwili wydania Produktu.

§ 5. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny są podawane w złotych polskich i obejmują podatek VAT. Przy każdej obniżce ceny BODYWORK podaje najniższą cenę z 30 dni przed obniżką (art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług).
2. Dostępne metody płatności są wskazane w trakcie składania Zamówienia (w szczególności płatności elektroniczne obsługiwane przez zewnętrznego operatora płatności). Jeżeli Klient wybrał przelew tradycyjny, powinien opłacić Zamówienie w terminie 5 dni od zawarcia umowy. W razie braku płatności BODYWORK wzywa Klienta e-mailem do zapłaty w dodatkowym terminie 3 dni, a po jego bezskutecznym upływie może odstąpić od umowy (art. 491 § 1 KC).
3. Jeżeli Abonament przewiduje płatności cykliczne lub automatyczne odnowienie, przed złożeniem Zamówienia Klient otrzymuje informację o czasie trwania umowy, wysokości i terminach płatności oraz sposobie wypowiedzenia. Abonament zawarty na czas nieoznaczony Klient może wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, w formie dokumentowej (np. e-mailem na adres info@body-work.pl).

§ 6. PRODUKTY I KARTY PODARUNKOWE

1. Produkty są wydawane w recepcji Centrum albo wysyłane na adres w Polsce – zgodnie z wyborem Klienta i opcjami podanymi w Zamówieniu. Koszt i termin dostawy są podawane przed złożeniem Zamówienia; termin wysyłki nie przekracza 5 dni roboczych od zaksięgowania płatności, chyba że opis Produktu stanowi inaczej.
2. Karta podarunkowa uprawnia okaziciela do nabycia Usług BODYWORK o wartości lub zakresie wskazanym na karcie, w okresie ważności wskazanym na karcie (co najmniej 6 miesięcy). Karta nie podlega wymianie na gotówkę.
3. BODYWORK odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Produktu z umową na zasadach określonych w art. 43a–43g UPK. W razie niezgodności Konsument może żądać naprawy albo wymiany, a w przypadkach wskazanych w ustawie – złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy. Wobec Klientów niebędących Konsumentami (ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta) odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona (art. 558 § 1 KC).

§ 7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić w terminie 14 dni bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych w ust. 6. Termin biegnie: dla umowy o świadczenie Usługi – od dnia zawarcia umowy; dla umowy sprzedaży Produktu – od dnia objęcia Produktu w posiadanie.
2. Aby odstąpić od umowy, wystarczy wysłać przed upływem terminu jednoznaczne oświadczenie, np. e-mailem na adres info@body-work.pl. Można skorzystać ze wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 (nie jest to obowiązkowe). BODYWORK niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia.

3. Jeżeli Konsument chce, aby świadczenie Usługi rozpoczęło się przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, składa w Zamówieniu wyraźne żądanie w tym zakresie. W razie odstąpienia od umowy po takim żądaniu Konsument płaci za Usługi wykonane do chwili odstąpienia – proporcjonalnie do ceny (art. 35 UPK), np. za odbyte treningi z Pakietu.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli BODYWORK wykonał Usługę w pełni za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości (art. 38 ust. 1 pkt 1 UPK) – np. po wykorzystaniu pojedynczej Usługi lub całego Pakietu.
5. BODYWORK zwraca płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument zgodził się na inny sposób niewiążący się dla niego z kosztami. W przypadku Produktów BODYWORK może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania.
6. Konsument odsyła Produkt na adres do korespondencji BODYWORK (lub zwraca w recepcji Centrum) w terminie 14 dni od odstąpienia i ponosi bezpośredni koszt jego odesłania. BODYWORK nie zwraca dodatkowych kosztów dostawy wybranej przez Konsumenta, jeżeli była ona droższa od najtańszej oferowanej. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

§ 8. REKLAMACJE

1. Reklamacje Usług, Produktów i usług elektronicznych można składać w dowolnej formie, w szczególności e-mailem na adres info@body-work.pl, pisemnie na adres do korespondencji albo osobiście w recepcji Centrum. Można skorzystać ze wzoru stanowiącego Załącznik nr 2.
2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta, opis nieprawidłowości i żądanie; brak tych danych nie powoduje pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
3. BODYWORK odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeżeli BODYWORK nie udzieli Konsumentowi odpowiedzi w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację (art. 7a UPK).
4. Reklamacje świadczeń zdrowotnych Partnerów rozpatruje Partner; złożone w BODYWORK są niezwłocznie przekazywane Partnerowi.

§ 9. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckich (Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich), z mediacji prowadzonej przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Poznaniu albo ze stałego polubownego sądu konsumenckiego przy tym Inspektoracie. Skorzystanie z tych procedur jest dobrowolne. Informacje: www.uokik.gov.pl.

§ 10. DANE OSOBOWE I COOKIES

1. Zasady przetwarzania danych osobowych i stosowania cookies określają Polityka Prywatności i Polityka Cookies dostępne w Serwisie.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. BODYWORK może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, zmiana sposobu płatności lub zawierania umów, zmiana systemów technicznych, zmiana zakresu usług). Zmiana wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Serwisie; Klienci posiadający Konto są informowani e-mailem. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w dotychczasowym brzmieniu. Klient może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta przed wejściem zmian w życie. Poprzednie wersje są dostępne w zakładce „Archiwum dokumentów".
2. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Załączniki: nr 1 – Pouczenie o prawie odstąpienia i wzór formularza odstąpienia; nr 2 – Wzór reklamacji.
4. Regulamin wchodzi w życie 15 listopada 2026 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy (Usługi) albo od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, muszą Państwo poinformować BODYWORK GROUP Sp. z o.o., ul. Samuela Lindego 4, 60-573 Poznań, e-mail: info@body-work.pl, tel. 609 805 660, o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub e-mailem). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie informacji przed jego upływem.

Skutki odstąpienia. Zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego Państwo użyli, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie. Możemy wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania. Produkt należy odesłać lub zwrócić w recepcji w ciągu 14 dni od odstąpienia; bezpośredni koszt zwrotu ponoszą Państwo. Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia, zapłacą Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili poinformowania nas o odstąpieniu.

Wyjątek. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Usługa została wykonana w pełni za Państwa wyraźną i uprzednią zgodą, po poinformowaniu, że po jej wykonaniu utracą Państwo prawo odstąpienia.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: BODYWORK GROUP Sp. z o.o., ul. Samuela Lindego 4, 60-573 Poznań, e-mail: info@body-work.pl

Ja/My(∗) niniejszym informuję/informujemy(∗) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(∗) / umowy o świadczenie następującej usługi(∗):

.....

Data zawarcia umowy(∗) / odbioru(∗): ..... Numer zamówienia: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data: .....

(∗) Niepotrzebne skreślić.

ZAŁĄCZNIK NR 2 – WZÓR REKLAMACJI

(skorzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe)

Adresat: BODYWORK GROUP Sp. z o.o., ul. Samuela Lindego 4, 60-573 Poznań, e-mail: info@body-work.pl

Imię i nazwisko: .....

Adres e-mail / telefon: .....

Numer zamówienia (jeśli dotyczy): .....

Reklamowana Usługa / Produkt: .....

Data zakupu: ..... Data stwierdzenia nieprawidłowości: .....

Opis nieprawidłowości:

.....

Żądanie: .....

Numer rachunku do ewentualnego zwrotu (opcjonalnie): .....

Data i podpis: .....