REGULAMIN
SKLEPU INTERNETOWEGO ORAZ SERWISU INTERNETOWEGO
CENTRUM RUCHU I TERAPII BODYWORK
obowiązuje od 01.12.2022r.

§ 1.
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego oraz Serwisu Internetowego, który dostępny jest pod adresem www.body-work.com.pl.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego, w szczególności zasady korzystania z Sklepu Internetowego, warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Sklepu Internetowego, zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu Internetowego, rozwiązywania sporów oraz zasady postępowania reklamacyjnego oraz zasady na jakich można odstąpić od umowy.
3. Sklep Internetowy, działający pod adresem www.body-work.com.pl, prowadzony jest przez:
   BODYWORK GROUP Sp. z o.o.
   60-573 Poznań, ul. Samuela Lindego 4
   REGON: 302861197, NIP: 7811902266

   Kontakt:
   BODYWORK
   60-545 Poznań, ul. Kajki 14
   tel.: 609 805 660
   e-mail.: szkolenia@body-work.com.pl

   Szczegółowe dane kontaktowe znajdują się w zakładce **KONTAKT**, na stronie internatowej: www.body-work.com.pl.
4. Ilekroć w niniejszym Regulaminie użyte są wymienione poniżej terminy należy przez nie rozumieć:
   a. **BODYWORK** – sprzedawcę wskazanego w pkt 3 niniejszego paragrafu, tj. BODYWORK GROUP Sp. z o.o., 60-573 Poznań, ul. Samuela Lindego 4, REGON: 302861197, NIP: 7811902266;
   b. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego BODYWORK; ilekroć Regulamin posługuje się pojęciem Klient należy rozmieć przez to zarówno Konsumenta, jak i Przedsiębiorcę w rozumieniu niniejszego Regulaminu;
   c. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (t. j. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 ze. zm.);
   d. **Konsument** – Klient będący osobą fizyczną, który dokonuje czynności prawnej z BODYWORK niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności który składa Zamówienie w Sklepie Internetowym;
   e. **Przedsiębiorąca** – Klient będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a który dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego BODYWORK bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
   f. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu Internetowego BODYWORK;
   g. **Sklep Internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.body-work.com.pl, za pośrednictwem, którego Klient może w szczególności składać Zamówienia na Usługi oferowane przez BODYWORK;
   h. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Usług w rozumieniu w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą o prawach konsumenta zawarta pomiędzy BODYWORK, a Klientem, zawierana z wykorzystaniem Sklepu Internetowego;

i. **Usługa** – wszelkie usługi szkoleniowe, treningi personale i grupowe, usługi fizjoterapeutyczne oraz dietetyczne dostępne w Sklepie Internetowym BODYWORK;
j. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.);
k. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2016r., poz. 1030 ze zm.);
l. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy zakupu Usługi,

6. W celu korzystania ze Sklepu Internetowego Klient powinien we własnym zakresie uzyskać dostęp do stanowiska komputerowego lub urządzenia końcowego z dostępem do Internetu.
7. Informacje o Usługach podane na stronach Sklepu Internetowego, w szczególności ich opisy, skład oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
8. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. Ochrona danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w **POLITYKA PRYWATNOŚCI**.
10. W trakcie korzystania z Sklepu Internetowego zbierane są dane informatyczne na zasadach określonych w **POLITYKA COOKIES**.

§ 2.
Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

1. Zamówienia są przyjmowane 24 godziny na dobę przez cały rok z wyłączeniem wyjątkowych sytuacji związanych z pracami serwisowymi. W tym przypadku na stronie pojawi się komunikat: „Przepraszamy – strona chwilowo nieczynna z powodu przeprowadzanych prac serwisowych”.
2. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest dokonanie zamówienia za pośrednictwem formularza sklepowego i jego potwierdzenie przez Sklep Internetowy.
3. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego należy wejść na stronę internetową www.body-work.com.pl dokonać wyboru Usług, podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
4. Wybór zamawianych Usług przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.
5. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Złóż zamówienie – Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych kontaktowych oraz w zakresie wyboru Usług oraz jego ilości. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
6. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu Internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
   a. przedmiotu Zamówienia;
   b. jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych Usług wraz ze wszystkimi należnymi podatkami oraz innymi składnikami;
   c. wybranej metody płatności;
7. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści niniejszego Regulaminu (zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu), podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Złóż zamówienie – Zamówienie z obowiązkiem zapłaty”. Zamówienie złożone za pośrednictwem Sklepu Internetowego pociąga za sobą obowiązek zapłat zgodnie z art. 17 Ustawy o prawach konsumenta.
8. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z BODYWORK Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.
9. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia, na podstawie których może zweryfikować poprawność wybranej Usługi oraz kwotę do zapłaty. Dodatkowo Klient w mailu otrzyma informację na temat niniejszego Regulaminu, pouczenie o prawie odstąpienia od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
10. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.

§ 3.
Ceny i warunki płatności

1. Ceny Usług podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz wszelkie inne składniki.
2. Suma cen zakupionych Usług stanowi sumę wszystkich wybranych przez Klienta Usług, których podsumowanie znajduje się w Koszyku.
3. Klient ma prawo dokonać płatności za wszystkie zamówione Usługi jednorazowo lub każda z osobna.
4. Klient winien opłacić zakupioną Usługę w terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy sprzedaży. W przypadku braku płatności, po upływie 7 dni od momentu złożenia zamówienia, zamówienie jest anulowane.
5. Klient ma możliwość uiszczenia ceny w następujący sposób:
    a. przelewem na rachunek bankowy BODYWORK podany w podsumowaniu Zamówienia;
    b. dokonania płatności za pośrednictwem systemu płatności internetowej Przelewy24.pl; szczegółowe warunki korzystania z tej usługi znajdują się tutaj: https://www.przelewy24.pl.

§ 4.
Uprawnienie do odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł za pośrednictwem Sklepu Internetowego umowę na odległość, może w terminie 14 dni odstąpić od tej umowy bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy, zawierające w szczególności informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz o kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi Konsument, stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
3. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
4. Konsument może odstąpić od umowy informując BODYWORK o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres BODYWORK, bądź adres elektroniczny Sklepu – szkolenia@body-work.com.pl.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć korzystając z formularza, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe i może nastąpić w dowolnej formie. BODYWORK poinformuje Konsumenta o otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy określonego w pkt. 1 niniejszego paragrafu.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą. Jeśli Klient będący Konsumentem złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim BODYWORK przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
8. W przypadku odstąpienia od umowy BODYWORK niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności.
9. Zwrot płatności zostanie dokonany przez BODYWORK przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje, jeżeli zamówiona przez Klienta Usługa została wykonana przez BODYWORK. W takim przypadku Klient traci prawo do odstąpienia od umowy.

§ 5.
Reklamacja

1. Klient może złożyć reklamację w dowolniej formie. Niemniej jednak w celu usprawnienia kontaktów zachęcamy do skorzystania z formularza reklamacyjnego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do niniejszego Regulaminu lub wysłania reklamacji na adres szkolenia@body-work.com.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Klient życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za

pośrednictwem poczty elektronicznej, datę nabycia Usługi, rodzaj reklamowanej Usługi, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Klienta, a także preferowany przez Klienta sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

3. BODYWORK rozpatrzy i ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
4. BODYWORK udziela odpowiedzi na piśmie lub innym trwałym nośniku (poczta elektroniczna).

§ 6.

Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. BODYWORK podejmuje wszelkie możliwe działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Sklepu Internetowego, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego Klient może o tym fakcie powiadomić BODYWORK.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego Klient może zgłaszać mailowo pod adres szkolenia@body-work.com.pl.
4. Zgłoszenie reklamacji winno zawierać imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Sklepu Internetowego.
5. BODYWORK zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji, o której mowa w niniejszym rozdziale, w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.
6. BODYWORK udziela odpowiedzi na piśmie lub innym trwałym nośniku (poczta elektroniczna).

§ 7.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. W razie zaistnienia sporu Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, np.:
    a. www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
    b. www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,
    c. www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
4. Klient będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
    a. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz.U. 2016r., poz. 1059), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
    b. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz.U. 2016r., poz. 1059), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą (BODYWORK). Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

c. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą (BODYWORK), korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

5. Klient będący Konsumentem może skorzystać również z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami (Online Dispute Resolution, zwanej dalej ODR) dostępnej pod adresem https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL działającej na terytorium Unii Europejskiej. Platforma ODR umożliwia uzyskanie kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygania sporów. Platforma ODR jest interaktywną stroną internetową, do której możliwy jest elektroniczny i bezpłatny dostęp we wszystkich językach urzędowych Unii Europejskiej.
6. W razie jakichkolwiek pytań związanych z pozasądowymi sposobami rozstrzygania sporów zachęca się również do kontaktu bezpośrednio z BODYWORK - szkolenia@body-work.com.pl.

§ 8.
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w przypadku Klientów będących Konsumentami, także przepisy ustawy z dnia o prawach konsumenta.
2. BODYWORK zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu jedynie z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna i wchodzi w życie w terminie wskazanym przez BODYWORK, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu zamieszczenia na stronie Sklepu Internetowego informacji o zmianie Regulaminu. Klienci, którzy dokonali rejestracji w Sklepie Internetowym lub złożyli już Zamówienia zostaną dodatkowo poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez przesłanie na podany w formularzu rejestracyjnym adres poczty elektronicznej (e-mail) wiadomości o zmianie Regulaminu wraz z zestawieniem tych zmian oraz o możliwości odstąpienia od umowy w przypadku braku zgody na dokonanie tych zmian.
3. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
4. Niniejszy Regulamin zawiera następujące załączniki:
   a. **Załącznik nr 1** – Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy;
   b. **Załącznik nr 2** – Oświadczenie o odstąpieniu od umowy;
   c. **Załącznik nr 3** – Zgłoszenie reklamacji.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2022 r. i obowiązuje do umów zawartych od tego dnia.

Załącznik 1.
Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy.

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy
Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas tj.:
BODYWORK GROUP Sp. z o.o.
60-573 Poznań, ul. Samuela Lindego 4
REGON: 302861197, NIP: 7811902266

Kontakt:
BODYWORK
60-545 Poznań, ul. Kajki 14
tel.: 609 805 660
e-mail.: szkolenia@body-work.com.pl

Szczegółowe dane kontaktowe znajdują się w zakładce KONTAKT, na stronie internatowej: www.body-work.com.pl.
o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiekolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej szkolenia@body-work.com.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje, jeżeli zamówiona przez Klienta Usługa została wykonana przez BODYWORK. W takim przypadku Klient traci prawo do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy
W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Załącznik 2.
Wzór formularza odstąpienia od umowy.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

_____, _____
miejscowość data

BODYWORK GROUP Sp. z o.o.
60-573 Poznań, ul. Samuela Lindego 4
REGON: 302861197, NIP: 7811902266
BODYWORK
60-545 Poznań, ul. Kajki 14
tel.: 609 805 660
e-mail.: szkolenia@body-work.com.pl

_____
_____
_____
_____
Dane Konsumenta (imię i nazwisko, adres, e-mail kontaktowy)

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Ja/My _____ niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Usług:
a) _____,
b) _____,
c) _____,
d) _____,

Informacje dotyczące zakupionej Usługi (prosimy zaznaczyć właściwe):
☐ Numer zamówienia: _____
☐ Dowód zakupu (np. potwierdzenie przelewu): _____
☐ Inny: _____

Nr rachunku bankowego do zwrotu:

Imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego: _____

Data	Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Załącznik nr 3.
Wzór zgłoszenia reklamacji

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci zgłoszenia reklamacji)

_____, _____
miejscowość data

BODYWORK GROUP Sp. z o.o.
60-573 Poznań, ul. Samuela Lindego 4
REGON: 302861197, NIP: 7811902266
BODYWORK
60-545 Poznań, ul. Kajki 14
tel.: 609 805 660
e-mail.: szkolenia@body-work.com.pl

_____
_____
_____
_____
Dane Klienta (imię i nazwisko, adres, e-mail kontaktowy)

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Ja/My _____ niniejszym zgłaszam reklamację następujących rzeczy:
a) _____,
b) _____,
c) _____,
d) _____,

Prosimy wyraźnie opisać wadę Usługi oraz podać datę jej stwierdzenia:
_____
_____

Żądanie Klienta:
_____

Preferowany sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji:
_____

Informacje dotyczące zakupionej Usługi (prosimy zaznaczyć właściwe):
□ Numer zamówienia: _____
□ Dowód zakupu (np. potwierdzenie przelewu): _____
□ Inny: _____

Nr rachunku bankowego do zwrotu:

Imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego: _____

Data	Podpis Klienta (-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)